Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Musik-Kurswochen Arosa werden von AROSA KULTUR organisiert, um das kulturelle Leben in Arosa zu bereichern. Es bestehen keine Gewinnabsichten. Das jährliche Defizit wird grösstenteils von Arosa Kultur selbst getragen. Weitere Geldgeber sind die Kurshotels, Arosa Tourismus und die Kulturförderung Graubünden. Um die Kosten gering zu halten, führt Arosa Kultur nur ein kleines Sekretariat und ein grosser Teil der Arbeit wird ehrenamtlich ausgeführt. Deshalb ist das Büro von Arosa Kultur unregelmässig besetzt. Wir danken allen Teilnehmenden für das Verständnis.

Für die Teilnahme an den Musikkursen gelten folgende Geschäftsbedingungen:

1. **Anmeldeschluss/Einschreibegebühr**
   Anmeldeschluss: 31. Mai (Kurse ab September: 31. Juli). Bei späterer Anmeldung verrechnen wir eine Einschreibegebühr von CHF 50.–.

2. **Rabatte und Ermässigungen** (siehe «Allgemeine Hinweise» im Kursheft oder unter www.musikkurswochen.ch)

3. **Kursbestätigung**
   Die Teilnehmenden erhalten innert drei Wochen eine Anmeldebestätigung mit Rechnung und Einzahlungsschein. Ab dann gilt die Anmeldung beidseitig als definitiv!

4. **Kursunterlagen**
   Im Juni (Herbstkurse Ende August) werden Sie von uns die Kursunterlagen mit der Einladung zur Eröffnung Ihres Kurses erhalten. Falls in der Zwischenzeit Fragen auftauchen, können Sie sich an Ihren Kursleiter bzw. Ihre Kursleiterin (Adresse im Kursprospekt oder im Internet) oder an unsere Geschäftsstelle wenden.

5. **Abmeldung/Annullationskostenversicherung**
   Um sich im Verhinderungsfall (z. B. Krankheit, Unfall oder Pandemie) abzusichern, empfehlen wir den Abschluss einer Annullationskostenversicherung (https://www.allianz-travel.ch/de_CH/reiseversicherungen/annullation-fortbildung.html). Diesbezügliche Fragen sind an Frau Seraina Pagnotta, Allianz Suisse, Telefon +41 (0)58 357 06 05, Mail: seraina.pagnotta@allianz-suisse.ch zu richten. AROSA KULTUR zahlt bereits erhaltene Kursgebühren wie folgt zurück: 100 % bei Abmeldung bis 30. April (Kurse ab Sept 30. Juni), 50 % bis 31. Mai (Kurse ab Sept. 31. Juli). Bei Abmeldungen nach Anmeldeschluss wird 0 % zurückerstattet.

   Kursgebühren, welche zum Zeitpunkt der Abmeldung noch offen sind, werden trotzdem anteilmässig gemäss oben erwähnten Bestimmungen zur Zahlung fällig. Die Einschreibegebühr wird nicht zurückerstattet.

6. **Unfallversicherung**
   Der Abschluss einer Unfallversicherung ist Sache der Teilnehmenden.

7. **Teilnahme von Minderjährigen**
   Ihr Kind steht auch während der Kurszeit unter der Aufsichtspflicht der Eltern. Arosa Kultur lehnt jede Haftung ab. Für Schäden, welche Kinder verursachen, haften die Eltern. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Falls Ihr Kind alleine in einem Hotel übernachtet, bitten wir Sie, die Betreuung mit dem jeweiligen Hotel zu besprechen und zu regeln. Arosa Kultur übernimmt keine Verantwortung für die Freizeit ausserhalb der Kurszeiten.

8. **Kursabsage**
   Melden sich innert der offiziellen Anmeldefrist (31. Mai Sommerkurse, 31. Juli Herbstkurse) zu wenig Teilnehmende für einen Kurs an oder tritt eine ausserordentliche Situation ein (zum Beispiel plötzliche Erkrankung Kursleiter*in), kann AROSA KULTUR einen Kurs absagen. Die Teilnehmenden werden darüber sofort informiert und erhalten in diesem Fall die Kursgebühr und eine allfällige Einschreibegebühr vollumfänglich zurück. Die Prämie für die Annullationskostenversicherung wird nicht zurückerstattet. Wenn möglich, unterbreitet Arosa Kultur den Betroffenen alternative Kurs-Vorschläge. Weitergehende Leistungen von AROSA KULTUR oder Forderungen an AROSA KULTUR sind ausgeschlossen.

9. **Zahlungen aus dem AUSLAND**
   Wir bitten Sie, die Kursgebühr via SEPA zu bezahlen (E-Banking in Euro). Bei dieser Variante sind die Spesen sehr gering (ca. 30 Cent). Bei Fragen erkundigen Sie sich bitte bei Ihrer Bank. **WICHTIG**: Bei der Zahlung unbedingt darauf achten, dass wir den verrechneten Schweizer Franken Betrag (CHF) erhalten, wenn der Betrag in der Schweiz wieder umgerechnet wird. Bei zu hohem Kursverlust erlauben wir uns, die Differenz nochmals in Rechnung zu stellen.

10. **An- und Abreisetag**
    Bei den aufgeführten Daten handelt es sich um den An- und Abreisetag. Am Anreisetag findet die Kurseröffnung in der Regel am späten Nachmittag statt. Anschliessend wird eine Kennenlernrunde durchgeführt. Die eigentliche Kursarbeit beginnt am Folgetag. Am Abreisetag werden bei einzelnen Kursen vormittags noch Konzerte oder eine Schlussrunde durchgeführt. Die Kursarbeit endet aber spätestens am Mittag.

11. **Hotelbuchung**
    Ihre Hotelbuchung wird von Arosa Kultur an das gewünschte Hotel weitergeleitet. Sie erhalten direkt vom Hotel bis spätestens im Juni eine Bestätigung, falls ausgebucht, schlagen wir Ihnen eine Alternative vor.

    Hotelbuchungen über Internet (BOOKING.COM etc), via Hotelcard oder Direktbuchungen zu Sonderpreisen
    Teilnehmende, die Ihre Hotelbuchung nicht über AROSA KULTUR tätigen (Direktbuchungen im Kurshotel zu Sonderpreisen, Buchungen über Internetplattformen wie BOOKING.COM etc. oder via Hotelcard) müssen die höhere Kursgebühr bezahlen. Der Teilnehmende **ist verpflichtet**, dies bei der Kursanmeldung anzugeben. Sollten wir zu einem späteren Zeitpunkt vom Hotel darüber informiert werden, wird dem Teilnehmenden die Differenz zur höheren Kursgebühr nachträglich in Rechnung gestellt.

    Falls die Hotelbuchung über Arosa Kultur gebucht wird und danach wieder storniert wird (Unterkunft ausserhalb unserer Kurshotels), wird die Differenz zur höheren Kursgebühr ebenfalls nachträglich in Rechnung gestellt. Sollten wir erst nach dem Kurs davon erfahren, erfolgt die Verrechnung zu diesem Zeitpunkt.

    Bei Buchung einer **Ferienwohnung** gilt ebenfalls die höhere Kursgebühr, auch wenn die Ferienwohnung zu einem unserer Kurshotels gehört.

12. **Gerichtsstand**
    AROSA KULTUR versucht allfällige Differenzen immer gütlich zu bereinigen. Sollte dies einmal nicht möglich sein, ist der Gerichtsstand für alle Parteien Arosa.

Arosa, im Januar 2024